

## INFORME MENSUAL DE SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	JOSÉ FERNANDO RAMIREZ CATÚN
MES QUE INFORMA	DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2025
NUMERO DE CONTRATO	27-029-2025
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS TÉCNICOS
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### OBJETO DEL CONTRATO

- a) Dotar a la Dirección de Tecnología de la Información de personas que brinden sus Servicios Técnicos, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual;
- b) Brindar apoyo en las actividades establecidas para la Dirección de Tecnología de la Información, dentro del Reglamento Orgánico Interno.
- c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Tecnologías de la Información.

### TÉRMINOS DE REFERENCIA

- a) Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP-, conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- b) Apoyar en el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.
- c) Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la Institución.
- d) Apoyar a los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.

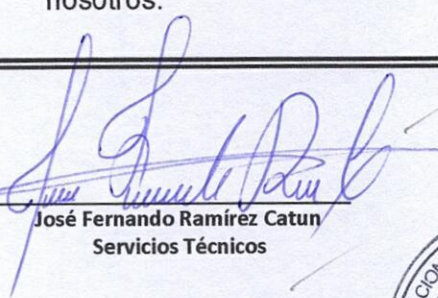


- e) Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y bases de datos del -CONAP-.
- f) Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- g) Otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

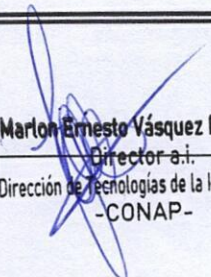
- a) Apoyé con empezar el desarrollo de los formularios de solicitud de los trámites que tiene el CONAP, este desarrollo se lleva acabo con los encargados de cada proceso o trámite.
- b) Apoyé con el desarrollo del Cliente para los formularios de solicitud de trámites del CONAP.
- c) Apoyé con el desarrollo del Web API para los formularios de solicitud de trámites del CONAP.
- d) Apoyé con la creación y estructura de la base de datos para los formularios de solicitud de trámites del CONAP.
- e) Apoyé con la selección del stack de desarrollo para el sistema de formularios de solicitud de trámites. Para este stack se eligió Blazor WASM, ASP.NET Core Web API, PostgreSQL. MudBlazor y C#.
- f) Apoyé con modificaciones al antiguo portal que tenía el CONAP.
- g) Apoyé con reuniones a los últimos epeistas que han estado desarrollando con nosotros.

F.

  
José Fernando Ramírez Catun  
Servicios Técnicos

Vo.Bo.



  
Marlon Ernesto Vázquez Pimentel  
Director a.i.  
Dirección de Tecnologías de la Información  
-CONAP-





# INFORME FINAL DE SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	JOSÉ FERNANDO RAMÍREZ CATUN
MES QUE INFORME	DEL 02 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL AÑO 2025
NUMERO DE CONTRATO	27-029-2024
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS TÉCNICOS
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**OBJETO DEL CONTRATO**

a) Dotar a la Dirección de Tecnología de la Información de personas que brinden sus Servicios Técnicos, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual;

b) Brindar apoyo en las actividades establecidas para la Dirección de Tecnología de la Información, dentro del Reglamento Orgánico Interno.

c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Tecnologías de la Información.

**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

a) Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP-, conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.

b) Apoyar en el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.

c) Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la Institución.

d) Apoyar a los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.

e) Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y bases de datos del -CONAP-.

f) Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.

g) Otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

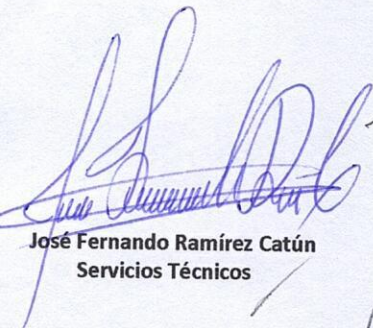


## ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé en el desarrollo de un nuevo sistema de tickets para la Dirección de Tecnologías de la Información.
- b) Apoyé con la implementación de la base de datos para el nuevo sistema de tickets.
- c) Apoyé con el desarrollo del módulo de registro e inicio de sesión para el nuevo sistema de tickets.
- d) Apoyé con el desarrollo del módulo de catálogos, este módulo contiene los submódulos: Tipos de ticket, Unidades Administrativas, Macroprocesos y Procesos.
- e) Apoyé con el desarrollo de un sistema de seguridad para el nuevo sistema de tickets.
- f) Apoyé con el despliegue de un nuevo servidor para poder subir el nuevo sistema de tickets.
- g) Apoyé con la configuración del Proxy Inverso en Nginx para el servidor del nuevo sistema de tickets.
- h) Apoyé con la creación de servicios internos que se ejecutan en el servidor para que el sistema de tickets funcione correctamente.
- i) Apoyé con la definición del "Stack de Desarrollo" para el nuevo sistema de Tickets. Como cliente se definió el Framework de Blazor WASM; como Web Api se usó ASP.NET Core Web API y como base de datos PostgreSQL 17.
- j) Apoyé con revisiones de código de los Epesistas que aún se encuentran desarrollando con nosotros.
- k) Apoyé con desplegar una nueva instancia de WordPress para la nueva página de Turismo.
- l) Apoyé con empezar el desarrollo de los formularios de solicitud de los trámites que tiene el CONAP, este desarrollo se lleva a cabo con los encargados de cada proceso o trámite.
- m) Apoyé con el desarrollo del Cliente para los formularios de solicitud de trámites del CONAP.
- n) Apoyé con el desarrollo del Web API para los formularios de solicitud de trámites del CONAP.
- o) Apoyé con la creación y estructura de la base de datos para los formularios de solicitud de trámites del CONAP.
- p) Apoyé con la selección del stack de desarrollo para el sistema de formularios de solicitud de trámites. Para este stack se eligió Blazor WASM, ASP.NET Core Web API, PostgreSQL, MudBlazor y C#.
- q) Apoyé con modificaciones al antiguo portal que tenía el CONAP.
- r) Apoyé con reuniones a los últimos epesistas que han estado desarrollando con nosotros.
- s) Apoyé con la reunión del sistema para la unidad de Comunicación.
- t) Apoyé con reuniones para validación del sistema que está desarrollando un epesista.
- u) Apoyé con el despliegue de un servidor de pruebas para el nuevo sistema de CITES, NO CITES, Permisos de Exportación, Importación y Reexportación.
- v) Apoyé en el desarrollo de un verificador de CITES, NO CITES y permisos, este sistema se encuentra en fase de desarrollo.
- w) Apoyé con soporte técnico a usuarios.
- x) Apoyé en la actualización del servidor que se encuentran en Proxmox.




- y) Apoyé con la actualización de las máquinas virtuales para la ejecución de sistemas que se encuentran desarrollados en .NET 9.
- z) Apoyé con la actualización de base de datos que se usa en cada máquina virtual de Proxmox.
- aa) Apoyé en los cambios de IP's públicas que cuenta el CONAP.
- ab) Apoyé en las configuraciones necesarias para el Firewall para que pueda redireccionar correctamente el DNS que se maneja dentro de Google Cloud a la IP interna del servidor local que se encuentra en CONAP.

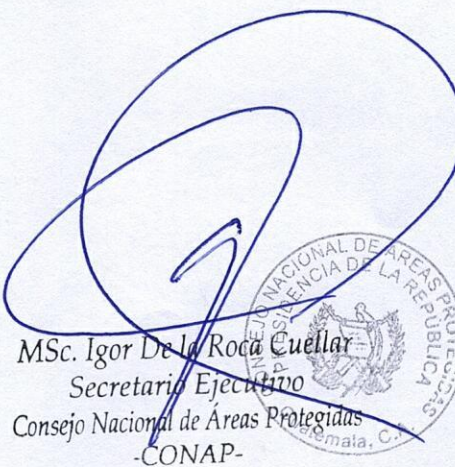
F.   
José Fernando Ramírez Catún  
Servicios Técnicos



Vo.Bo.



  
Marlon Ernesto Vásquez Pimentel  
Director a.i.  
Dirección de Tecnologías de la Información  
-CONAP-

  
MSc. Igor De la Roca Cuellar  
Secretario Ejecutivo  
Consejo Nacional de Áreas Protegidas  
-CONAP-

